

E-MAIL:KARABELA@KARABELAPCV.PL

WWW.KARABELAPCV.PL**KARTA GWARANCYJNA****FARTURA VAT NR:**

1. Gwarancja obejmuje spełnienie zadeklarowanych kryteriów i parametrów technicznych zawartych w deklaracji zgodności z normą pod warunkiem zamontowania zgodnie ze sztuką budowlaną. Gwarancja obejmuje stolarkę wykonaną w dopuszczalnym maksymalnym zakresie (wymiary w mm szerokość x wysokość): 900x2000 – dla skrzydeł balkonowych z PVC bez przewiązki, 900x2400 z przewiązką, 1300x1650 – dla skrzydeł okiennych z PVC i ALU, 1100x2200 – dla drzwi ALU. Ze względów konstrukcyjnych minimalny wymiar zgrzewu jednego boków PVC wynosi 500 mm.

2. Okres gwarancji:

Fabryka Okien PCV „KARABELA” udziela gwarancji wg poniższych warunków od daty sprzedaży lub zamontowania (podpisania protokołu odbioru) i obowiązuje na terenie RP:

Dla stolarki PVC:

a) * 5 lat w przypadku montażu Producenta lub Dystrybutora okien PVC prostokątnych zgodnych z dopuszczalnym zakresem wymiarowym i zamontowanych zgodnie ze sztuką budowlaną

b) * 1 rok na łuki, skosy, koła, drzwi przesuwne,

c) * 1 rok w przypadku montażu dokonywanego przez Nabywcę,

d) * brak gwarancji na szpros naklejane.

Dla stolarki aluminiowej:

a) * 2 lata w przypadku montażu Producenta lub Dystrybutora;

b) * 1 rok na łuki, skosy, koła, drzwi przesuwne,

c) * 1 rok w przypadku montażu dokonywanego przez Nabywcę,

d) * brak gwarancji na szpros naklejane.

W/w okresy gwarancji nie dotyczą usługi montażu. Fabryka Okien „KARABELA” nie odpowiada za źle działającą stolarkę w przypadku niepoprawnego montażu dokonywanego przez Dystrybutora lub Nabywcę.

Gwarancja wygasa po upływie wyżej wymienionych okresów. Gwarant odpowiada z tytułu gwarancji do wysokości kwoty zakupionej stolarki (bez wartości montażu). Prawa gwarancyjne nabyte są po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz dostawcy.

3. Gwarancja szyb zespolonych dotyczy przejrzystości i hermetyczności przestrzeni międzyszybowej. Kontrolę i ocenę przejrzystości wykonuje się wg Kryteriów Technicznych Instytutu Szkła i Ceramiki w Warszawie (link: <http://www.icmb.pl>)

4. Gwarancja na szyby nie obejmuje szczególnych właściwości szyb takich jak objawy interferencyjne, wklęsłości wypukłości szkła, kondensacja pary wodnej, odchylenia barwy, „dzwonienie” szprosów, pęknięcie szkła, zwilżalność lub anizotropia szkła hartowanego.

5. Gwarancja Fabryki Okien PCV „KARABELA” nie obejmuje wyposażenia stolarki takiego jak: nawiewniki, parapety, rolety, samozamykacze, elektro zaczepy, pochwyty, klamki do drzwi aluminiowych, wkładki, zamki, wypełnienia drzwiowe i automatyka drzwiowa. W/w wyposażenie jest objęte 12-miesięczną rękojmią.

6. Gwarancja nie obejmuje przemarzania, wyroszenia (wewnątrz i zewnątrz) i skutków związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia oraz z nieprawidłową wentylacją pomieszczeń. Parametry powietrza, tj. temperatura t i wilgotność względna ϕ wg PN-

83/B-03430 (wraz ze zmianą Az3) powinny wnosić: zimą: $t = 21 \pm 22^\circ\text{C} \pm 1,5^\circ\text{C}$; $\phi = 45 \pm 10\%$.

7. Gwarant nie odpowiada za odkształcenia profilu gdzie dopuszczalna wartość graniczna odkształcenia wynosi H/300 długości (maksymalnie 8mm) profilu oraz wady optyczne oceniane z odległości nie mniejszej niż 3 m (strona wewnętrzna) oraz 5 m (strona zewnętrzna) przy rozproszonym świetle.

8. Gwarant zapewnia bezpłatne usunięcie wad ukrytych. Usunięcie wad stolarki nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od daty potwierdzenia zasadności reklamacji. Nabywca zobowiązany jest umożliwić gwarantowi sprawdzenie i usunięcie przyczyn zgłoszonej reklamacji. Termin wykonania obowiązków gwarancyjnych może ulec opóźnieniu z przyczyn niezależnych od gwaranta.

9. Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji za wady spowodowane przez użytkownika, tj. wskutek uszkodzeń mechanicznych, termicznych, trwałych zabrudzeń lub gdy zastosowanie wyrobu jest niezgodne z przeznaczeniem.

10. Gwarant zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji za szkody spowodowane przez ekstremalne warunki pogodowe (huragany, ulewne deszcze, silne mrozy) gdzie zostały przekroczone parametry graniczne odporności na warunki klimatyczne deklarowane przez Fabrykę Okien PCV „KARABELA”.

11. Klient zobowiązany jest, przed demontażem starego okna do ilościowego i jakościowego odbioru nowo zakupionych wyrobów w zakresie wad jawnych (usunięcie folii), które nie mogą być podstawą do reklamacji po montażu okien. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzeń mechanicznych szyb i profili w postaci rys, pęknięć itp.

W przypadku zamontowania wyrobu z wadami jawnymi wyrób nie podlega warunkom gwarancji.

12. Nabywca jest zobowiązany do wykonania czynności konserwacji, czyszczenia oraz regulacji stolarki – czynności te nie są świadczeniami gwarancyjnymi.

13. Reklamacje należy zgłosić wyłącznie w formie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 5 dni od daty ich ujawnienia w siedzibie Producenta. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać numer faktury/rachunku/zlecenia/umowy i opis stwierdzonej wady. Sprzedający ma obowiązek sprawdzenia podstawy zgłaszanej reklamacji. W przypadku bezpodstawnego wezwania do naprawy gwarancyjnej koszty z tym związane poniesie użytkownik lub sprzedający.

14. Gwarant po otrzymaniu prawidłowo złożonego zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 30 dni roboczych podejmie decyzję do zasadności, terminu i sposobu usunięcia przyczyn reklamacji. O sposobie naprawy lub wymiany decyduje producent. Wadliwa wymieniona stolarka lub jej część stanowią własność gwaranta. Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie okresu gwarancji, a także oczywiście bezzasadne – pozostają bez rozpatrzenia. Szczegółowe uprawnienia Nabywcy i obowiązki gwaranta wynikające z gwarancji określa Kodeks Cywilny.

*niepotrzebne skreślić

Pieczętka podpis

.....